



[CAPITAL 2 PROMOTORA DE NEGOCIOS LTDA]

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Versão:	V4
Data da versão:	22/04/2026
Criado por:	Guilherme Souza - Analista Sênior
Revisado por:	Renan Carrucha - Gestor Operacional
Aprovado por:	Priscila Ribeiro - Diretoria
Nível de confidencialidade:	Restrito

Histórico de Mudanças

Data	Versão	Criado por	Descrição da mudança
01/05/2023	0.1	Victória Ortolan	Esboço básico do documento
20/04/2024	0.2	DPO - FORLINK TELECOM DATA CLOUD AND SECURITY	Revisão
09/04/2025	0.3	Monique Mulorque	Versionamento
20/04/2026	0.4	Guilherme Souza	Versionamento

Índice

1. PROPÓSITO	3
2. DEFINIÇÕES	3
3. O QUE É COLETADO	4
4. USO DAS INFORMAÇÕES	5
5. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES	5
6. MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	5
7. DIREITOS DOS TITULARES	7
8. ATUALIZAÇÕES	8
9. ENCARREGADO	8
10. VALIDADE E GESTÃO DE DOCUMENTOS	9

1. Propósito

A CAPITAL 2 tem como objetivo proteger os dados dos usuários, garantindo a privacidade e a segurança das informações pessoais. Esta Política de Privacidade informa aos **visitantes** sobre como coletamos, usamos, compartilhamos e armazenamos seus dados pessoais, além de esclarecer seus direitos e como exercê-los.

A privacidade dos nossos usuários e **colaboradores** é uma prioridade para nós. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais que recebemos através do nosso site e de nossos colaboradores internos. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta política.

Recomendamos que os usuários estejam atualizados sobre o conteúdo desta Política, uma vez que as informações aqui descritas podem sofrer alterações e atualizações, de acordo com mudanças legais, adoção de novas tecnologias e oferta de novos produtos e serviços.

2. Definições

Esta Política de Privacidade adota as seguintes definições conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, "LGPD"):

Dado pessoal: Informação que permite identificar direta ou indiretamente um indivíduo.

Dado pessoal sensível: Dado pessoal que se refere à:

- Origem racial
- Origem étnica.
- Convicção religiosa.
- Opinião política.
- Filiação a sindicato.
- Filiação a organização de caráter religioso.
- Filiação a organização de caráter filosófico.
- Filiação a organização de caráter político.
- Dado referente à saúde.
- Dado referente à vida sexual.
- Dado genético quando vinculado a uma pessoa natural.

- Dado biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: Pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais.

Operador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Agentes de tratamento: Referem-se ao controlador e ao operador.

3. O que é coletado?

Informações do Usuário

Ao utilizar nosso site, serviços e canais de atendimento, podemos coletar as seguintes informações pessoais dos usuários:

- Nome completo;
- Informações de contato;
- Documentos de identificação;
- Dados recolhidos automaticamente: endereço IP, sistema operativo, nome e versão do seu navegador de acesso e cookies;
- Dados de localização e horário de utilização;
- Informações financeiras: bancárias ou de transações realizadas, histórico de crédito, histórico ou registo de chamadas telefónicas e registo de atendimento;

A CAPITAL 2 não solicita dados pessoais sensíveis de clientes.

Informações dos Colaboradores

Ao contratar colaboradores internos, podemos coletar as seguintes informações pessoais:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Informações de contato
- Documentos de identificação
- Informações bancárias e de pagamento
- Informações de emprego e currículo

A CAPITAL 2 pode solicitar dados pessoais sensíveis aos colaboradores como por exemplo, Dado referente à saúde com a finalidade única e exclusiva de cumprimento de obrigações legais e/ou para prestar algum benefício de convênio ao mesmo.

4. Uso das Informações

As informações coletadas dos usuários podem ser utilizadas para:

- Personalizar a experiência do usuário em nosso site;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Fornecer informações, produtos ou serviços solicitados pelo usuário;
- Enviar comunicações promocionais e informativas relacionadas aos nossos produtos e serviços;
- Melhorar nossos produtos, serviços e operações internas;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias;

As informações coletadas dos colaboradores internos podem ser utilizadas para:

- Processar pagamentos e benefícios;
- Administrar o relacionamento de emprego;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias;
- Garantir a segurança e o bem-estar dos colaboradores;
- Melhorar nossas operações internas e processos de contratação;

5. Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar informações pessoais com terceiros somente nas seguintes circunstâncias:

- Processar a transação solicitada entre o cliente e as Instituições Financeiras parceiras.
- Com prestadores de serviços que nos auxiliam na operação do nosso site e na prestação de serviços aos usuários e colaboradores internos.
- Com autoridades legais, governamentais ou regulatórias, quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos legais.

6. Medidas de Segurança da Informação

Implementamos dois tipos de medidas de segurança adequadas para proteger as informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição. Mantemos os dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

Medidas de Segurança Técnica:

- **Controle de Acesso:** Implementamos políticas de controle de acesso, como atribuição de permissões e privilégios com base nas funções e responsabilidades dos usuários, para garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados.
- **Acesso Seguro:** Implementamos autenticação de múltiplos fatores (MFA) para reforçar a segurança das contas de usuário, exigindo mais do que apenas uma senha para acessar sistemas.
- **Criptografia:** Utilizamos de protocolos de criptografia para proteger a comunicação e os dados armazenados, como o uso de SSL/TLS para criptografar as conexões HTTPS.
- **Firewall:** Implementamos firewall para controlar o tráfego de rede, permitindo apenas o acesso autorizado e bloqueando atividades maliciosas.
- **Atualizações de Software:** Mantemos todos os sistemas operacionais, aplicativos e plugins atualizados com as últimas correções de segurança para evitar vulnerabilidades conhecidas.
- **Monitoramento de Rede:** Utilizamos ferramentas de monitoramento de rede para identificar atividades suspeitas, tentativas de intrusão ou comportamentos anormais que possam indicar uma violação de segurança.
- **Backup de Dados:** Backups regulares de todos os dados importantes e armazená-los em locais seguros, a fim de proteger contra perda de dados devido a falhas de hardware, ataques cibernéticos ou desastres naturais.

Medidas de Segurança Administrativa:

Políticas e Procedimentos: Estabelecemos políticas e procedimentos de segurança claros e abrangentes que abordam a proteção de dados, o acesso físico e lógico, o gerenciamento de incidentes e outras diretrizes relevantes.

Treinamento e Conscientização: Realizamos treinamentos regulares para funcionários sobre as melhores práticas de segurança, políticas internas, conscientização sobre phishing e outras ameaças cibernéticas, promovendo uma cultura de segurança.

Gerenciamento de Senhas: Implementamos políticas de gerenciamento de senhas, exigindo senhas fortes e regulares trocas de senhas para proteger as informações de autenticação.

Gerenciamento de Incidentes: Temos planos de resposta a incidentes estabelecidos, definindo procedimentos claros para detectar, investigar, mitigar e notificar violações de segurança de dados, bem como designar responsabilidades específicas para cada etapa do processo.

7. Direitos dos Titulares

Direitos do Titular dos Dados

Os titulares dos dados têm direitos sobre suas informações pessoais, incluindo o direito de acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão de suas informações pessoais. Se desejar exercer esses direitos ou tiver dúvidas sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco utilizando as informações fornecidas no final desta Política de Privacidade.

Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O titular dos dados pessoais tem direito a obter conosco, em relação aos dados por nós tratados, os seguintes direitos, mediante requisição por meio do preenchimento do nosso FORMULÁRIO DE REQUISIÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS disponível em nosso sítio eletrônico:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilhou os dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

O requerimento para exercício dos direitos do titular será atendido sem custos, nos prazos e termos previstos em regulamento.

O titular dos dados pode exercer seus direitos também perante os órgãos de defesa do consumidor.

A CAPITAL 2 fornecerá, mediante requisição do titular:

- A confirmação de existência ou acesso a dados pessoais por meio de formato simplificado, imediatamente.
- ou
- Por meio de declaração clara e completa, no prazo de **até 15 (quinze) dias**, contados da data do requerimento do titular. As informações e dados podem ser fornecidos eletronicamente ou em forma impressa, conforme escolha do titular.

Quando o tratamento tiver origem no consentimento ou em contrato, o titular pode solicitar uma cópia eletrônica integral de seus dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial, em formato que permita a sua utilização subsequente, inclusive em outras operações de tratamento, nos termos da regulamentação da autoridade nacional.

A defesa dos interesses e dos direitos dos titulares de dados poderá ser exercida em juízo, individual ou coletivamente, conforme legislação pertinente.

8. Atualizações

Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da versão atualizada no nosso site.

9. Encarregado

Contato

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou solicitação relacionada a esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso DPO através dos seguintes meios de contato:

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): **FORLINK TELECOM DATA CLOUD AND SECURITY**

E-mail: dpo@capitaldois.com.br

10. Validade e Gestão de Documento

Este documento é válido por **um ano** a partir da última alteração inserida no **Histórico de Mudanças** e assinada por quem realizou a **criação/edição, revisão e aprovação**.

O proprietário deste documento é a **CAPITAL 2 PROMOTORA DE NEGOCIOS LTDA**, que deve verificar e, se necessário, atualizar o documento pelo menos **uma vez por ano**.

Criado/Editado por,

GUILHERME SOUZA – ANALISTA SÊNIOR

Revisado por,

RENAN CARRUCHA - GESTOR DE OPERACIONAL

Autorizado por,

PRISCILA RIBEIRO - DIRETORIA

CAMPINAS/SP, 20 de abril de 2026.